

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA
ACCIÓN FORMATIVA ONLINE DEL 1º SEMESTRE DE 2021 :
"FORMADOR DE FORMADORES (1ª EDICIÓN)"**

**CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN
CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre **la acción formativa online: 1ª EDICIÓN FORMADOR DE FORMADORES (1º SEMESTRE 2021)** perteneciente a la Consejería de Presidencia y Administración Pública de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 1º semestre del ejercicio 2021
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 33 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de la acción formativa online: 1ª EDICIÓN FORMADOR DE FORMADORES** con un valor de **4,30** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	33	4,30
Organización de la acción formativa	33	4,30
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	33	4,09
Duración de la acción formativa	33	4,33
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	33	4,27
La presentación de la plataforma es apropiada	33	4,21
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	33	4,30
Documentación aportada por el Formador/a	33	4,24
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	33	4,33
Disponibilidad del Formador/a	33	4,55
El diseño del foro ha sido correcto	33	4,24
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	33	4,45
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	33	4,36

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

1º SEMESTRE DE 2021				
VALORACIÓN	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	84,9	3	12,1	97
Organización de la acción formativa	84,9	3	12,1	97
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	81,9	9	9,1	91
Duración de la acción formativa	87,9	0	12,1	100
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	84,9	3	12,1	97
La presentación de la plataforma es apropiada	84,8	6,1	9,1	93,9
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	84,9	3	12,1	97
Documentación aportada por el Formador/a	81,8	6,1	12,1	93,9
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	87,9	6	6,1	94
Disponibilidad del Formador/a	90,9	0	9,1	100
El diseño del foro ha sido correcto	84,9	6	9,1	94
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	87,9	0	12,1	100
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	94	6	0	94

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

³ Conforme: Es el valor *regular*

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Más de 5 años	30	90,9	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	3	9,1		
Total		33	100,0		

Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		31	93,9	93,9	93,9
	27	1	3,0	3,0	97,0
	31	1	3,0	3,0	100,0
Total		33	100,0	100,0	

[FUNCIONARIO DE CARRERA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	7	21,2	36,8	36,8
	A2	5	15,2	26,3	63,2
	C1	5	15,2	26,3	89,5
	C2	2	6,1	10,5	100,0
	Total	19	57,6	100,0	
Perdidos	Sistema	14	42,4		
Total		33	100,0		

[FUNCIONARIO INTERINO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A2	1	3,0	50,0	50,0
	C1	1	3,0	50,0	100,0
	Total	2	6,1	100,0	
Perdidos	Sistema	31	93,9		
Total		33	100,0		

[PERSONAL LABORAL]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	7	21,2	63,6	63,6
	A2	2	6,1	18,2	81,8
	C1	1	3,0	9,1	90,9
	C2	1	3,0	9,1	100,0
	Total	11	33,3	100,0	
Perdidos	Sistema	22	66,7		
Total		33	100,0		

[PERSONAL EVENTUAL]

	Frecuencia	Porcentaje
Perdidos Sistema	33	100,0

[OTROS]

	Frecuencia	Porcentaje
Perdidos Sistema	33	100,0

[Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	3	9,1	9,1	9,1
	4	9	27,3	27,3	36,4
	5	21	63,6	63,6	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

[Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	2	6,1	6,1	6,1
	4	8	24,2	24,2	30,3
	5	23	69,7	69,7	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Marque, a través de qué medio le llega a Ud. la información de las acciones formativas ofertadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Correo personal	3	9,1	9,1	9,1



Correo de la CAM	25	75,8	75,8	84,8
Por un amigo	1	3,0	3,0	87,9
Por la web	1	3,0	3,0	90,9
Por el BOME	3	9,1	9,1	100,0
Total	33	100,0	100,0	

La acción formativa ha alcanzado sus objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	3,0	3,0	3,0
	Regular	4	12,1	12,1	15,2
	Bien	12	36,4	36,4	51,5
	Muy bien	16	48,5	48,5	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Organización de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	3,0	3,0	3,0
	Regular	4	12,1	12,1	15,2
	Bien	12	36,4	36,4	51,5
	Muy bien	16	48,5	48,5	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	3	9,1	9,1	9,1
	Regular	3	9,1	9,1	18,2
	Bien	15	45,5	45,5	63,6
	Muy bien	12	36,4	36,4	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Duración de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	4	12,1	12,1	12,1
	Bien	14	42,4	42,4	54,5
	Muy bien	15	45,5	45,5	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

La disponibilidad de la plataforma es adecuada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	3,0	3,0	3,0
	Regular	4	12,1	12,1	15,2
	Bien	13	39,4	39,4	54,5
	Muy bien	15	45,5	45,5	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

La presentación de la plataforma es apropiada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	6,1	6,1	6,1
	Regular	3	9,1	9,1	15,2
	Bien	14	42,4	42,4	57,6
	Muy bien	14	42,4	42,4	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

CALIDAD EN GENERAL DE LA ACCIÓN FORMATIVA QUE HA REALIZADO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	3,0	3,0	3,0
	Regular	4	12,1	12,1	15,2
	Bien	12	36,4	36,4	51,5
	Muy bien	16	48,5	48,5	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	6,1	6,1	6,1
	Regular	4	12,1	12,1	18,2
	Bien	11	33,3	33,3	51,5
	Muy bien	16	48,5	48,5	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
--	--	------------	------------	----------------------	-------------------------

Válidos	Mal	2	6,1	6,1	6,1
	Regular	2	6,1	6,1	12,1
	Bien	12	36,4	36,4	48,5
	Muy bien	17	51,5	51,5	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Disponibilidad del Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	9,1	9,1	9,1
	Bien	9	27,3	27,3	36,4
	Muy bien	21	63,6	63,6	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

El diseño del foro ha sido correcto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	6,1	6,1	6,1
	Regular	3	9,1	9,1	15,2
	Bien	13	39,4	39,4	54,5
	Muy bien	15	45,5	45,5	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	4	12,1	12,1	12,1
	Bien	10	30,3	30,3	42,4
	Muy bien	19	57,6	57,6	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Seguimiento de su trabajo por el formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	6,1	6,1	6,1
	Bien	15	45,5	45,5	51,5
	Muy bien	16	48,5	48,5	100,0
	Total	33	100,0	100,0	



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud
y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN,
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD



¿Cómo considera Ud. la oferta pública en Formación para el Empleado Público de la Ciudad Autónoma de Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	29	87,9	87,9	87,9
	Regular	3	9,1	9,1	97,0
	Escasa	1	3,0	3,0	100,0
	Total	33	100,0	100,0	